

# Personvernerklæring

## Personvernerklæring for Cleaves Securities AS (CS).

*Sist oppdatert 5. juni 2018.*

CS er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern, slik at du kan ha bedre kontroll over egne personopplysninger. Vi behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og den til enhver tid gjeldende lovgivning, samt blant annet i forhold til Verdipapirhandelloven og Hvitvaskingsloven. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn når du bruker de tjenester som CS leverer, og hva vi gjør for å beskytte dine personopplysninger.

Vi oppfordrer deg til å gjøre deg godt kjent med denne personvernerklæringen. Ved å ta i bruk våre publikasjoner og tjenester godkjenner du vår behandling av personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen og innen de rammer som følger av gjeldende lovgivning.

## 1. Behandlingsansvarlig

CS er ansvarlig for behandling av personopplysninger i forbindelse med de tjenester vi tilbyr.

## 2. Personopplysninger

### 2.1 Opplysninger du selv gir oss

CS behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel når du oppretter et kundeforhold, oppgir opplysninger om navn, adresse, e-postadresse, mobilnumre – for eksempel gjennom samtaler med våre rådgivere. Personopplysningene vil bli lagret i henhold til Hvitvaskingsloven, eventuelt så lenge det er nødvendig for kundeforholdet.

### 2.2 Opplysninger vi samler inn når du bruker våre tjenester

Når du bruker våre tjenester, registrerer CS din aktivitet, og for å sikre forsvarlig kundebehandling, kan vi be om ytterligere informasjon for å kartlegge kunnskap og egnetet. Denne skal gjøre oss i stand til å vurdere blant annet om de produkter vi tilbyr harmonerer med kundens investeringsprofil.

### **3. Vår bruk av personopplysninger**

Vi bruker personopplysninger du har oppgitt kun for å kunne gi deg våre tjenester og for å kunne kommunisere med deg om disse.

#### **3.1 Markedsføring**

Hvis du er eller har vært abonnent, eller har registrert brukerprofil på andre måter som for eksempel for å motta nyhetsbrev og rapporter, kan du gjennom vilkårene ha samtykket til å motta elektronisk kommunikasjon og markedsføring som kunde. Vi kan da fortsette å sende deg henvendelser basert på samtykket du har gitt, inntil du selv gir beskjed om at slik kommunikasjon ikke ønskes lenger.

Hvis du ikke har registrert en brukerprofil hos oss eller oppgitt dine kontaktdata i forbindelse med et kundeforhold, vil vi bare sende nyhetsbrev og elektronisk markedsføring hvis du eksplisitt har samtykket til å motta slike henvendelser.

Du kan når som helst velge å trekke tilbake et slikt samtykke. Dette kan gjøres ved å kontakte [personvern@cleaves.no](mailto:personvern@cleaves.no)

### **4. Utlevering av personopplysninger**

Personopplysninger kan utleveres dersom det foreligger lovhjemmel for dette eller vi blir pålagt dette av en domstol eller annen offentlig myndighet.

### **5. Vår håndtering av personopplysninger**

Kun autorisert personell hos CS og våre underleverandører har tilgang til personopplysninger. Våre underleverandører er typisk leverandører av drifts- og logistiktjenester. Tilgangen til personopplysninger er sikret med adgangskontroll og passord. Vi benytter oss av avansert teknologi for å hindre at uvedkommende kommer inn på våre systemer.

Vi har skriftlige rutiner for internkontroll og informasjonssikkerhet for å sikre og dokumentere at vår behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende lovgivning.

Dine personopplysninger vil kun bli lagret så lenge vi har saklig behov for dette for å levere tjenester til deg i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning for øvrig. Når saklig behov ikke lenger foreligger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

## 6. Dine rettigheter

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som er registrert om deg og kan kreve retting og sletting i samsvar med gjeldende lovgivning. Du har også rett til å motta kopi av de personopplysninger vi har om deg.

## 7. Endringer av denne personvernerklæringen

CS kan revidere denne personvernerklæringen når behandlingen av personopplysninger endres eller når revisjon er nødvendig på grunn av endringer i gjeldende lovgivning.

## 8. Henvendelser

Hvis du vil ha mer informasjon om vår behandling av personopplysninger, kan du ta kontakt med oss på [personvern@cleaves.no](mailto:personvern@cleaves.no)

## 9. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, kan det klages til Datatilsynet. Du finner informasjon på deres nettside [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)